



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Rundflüge

(gültig ab 20. August 2015)

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1 Präambel	2
2 Buchungen, Zahlungsmodalitäten.....	2
3 Geschenk-Gutscheine, Clipper Aviation-Gutscheine	3
4 Preise, Sitzplatz, Check-in	4
5 Umbuchungen und Stornierungen durch den Kunden	4
6 Höhere Gewalt, Fremdeinwirkung, Wetter	5
7 Gepäckregelung	6
8 Sicherheit	6
9 Eingeschränkte Mobilität	6
10 Versicherung und Haftung	7
11 Datenspeicherung	7
12 Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand	8

1 Präambel

Clipper Aviation GmbH, nachfolgend „Clipper Aviation“ genannt, ist ein Vermittler von Rundflügen und Charterflügen mit Wasser- und Landflugzeugen, sowie von Flugausbildungen mit ausgewählten Veranstaltern bzw. Luftfahrtunternehmen oder Flugschulen. Clipper Aviation vermittelt die Transportverträge und regelt das Inkasso im Auftrag des Veranstalters. Die folgenden Absätze beschreiben, auf welcher Grundlage wir mit Ihnen rechtsgeschäftliche Vorgänge abwickeln.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen mit ihrem Erscheinen alle früheren Versionen.

2 Buchungen, Zahlungsmodalitäten

Flugscheine (Tickets)

Flugscheine werden für jeweils eine Person und einen bestimmten Flug, jedoch nicht für ein bestimmtes Flugzeug oder einen bestimmten Sitzplatz ausgestellt. Sie müssen spätestens vor Antritt des Fluges bezahlt sein oder werden gegen Einlösen eines bezahlten Gutscheins ausgestellt. Der Flugschein ist vor Antritt des Fluges den Mitarbeitern der Clipper Aviation auszuhändigen. Einen Flug können Sie nur mit einem gültigen Clipper Aviation-Flugschein antreten.

Auf Verlangen muss sich jeder Fluggast durch Vorlage gültiger amtlicher Ausweispapiere ausweisen. Ist dies nicht möglich, so kann die Teilnahme am Flug versagt werden.

Flugbestätigung (Check-in)

Gebuchte Flüge müssen, z. B. zur Einschätzung der Wetterverhältnisse, ein bis maximal zwei Tage vor Abflugtermin nochmals vom Fluggast telefonisch bei Clipper Aviation bestätigt werden (Tel. 0461-150 550).

Wird dieses versäumt, so entfallen jegliche Ansprüche auf Kosten- bzw. Schadensersatz hieraus gegenüber Clipper Aviation.

Flugscheine kaufen

Flugscheine und Gutscheine für Flugscheine können telefonisch oder schriftlich per e-mail oder Telefax bei uns geordert werden. Bei Flugscheinen geschieht die im Auftrag des Veranstalters. Die Vorlage eines Flugscheinausdrucks bzw. Gutscheinausdrucks in Verbindung mit einem amtlichen Ausweispapier ist beim Einsteigen als Buchungsnachweis zwingend erforderlich.

Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung per Überweisung im Voraus.

Gewichtsangabe und Gewichtsbeschränkung

Aus Gründen gesetzlicher Bestimmungen für die Berechnung der Zuladung ist ggfs. die Erfassung Ihres Körpergewichtes erforderlich. Im Einzelfall müssen wir uns die Überprüfung der Angaben vor Ort vorbehalten. Bei erheblichen Überschreitungen der Gewichtsangabe kann dies zum Ausschluss vom gebuchten Flug ohne Anspruch auf eine spätere Durchführung oder Erstattung des Flugpreises führen.

Übertragung auf Dritte

Das Übertragen von Gutscheinen oder Flugscheinen auf Dritte ist bis vor Antritt des Fluges möglich. Hierzu ist aber eine kostenlose Umbuchung zwingend erforderlich.

Nichtgenutzte Flüge

Erscheint ein Fluggast nicht zum vereinbarten Abflugtermin, ohne dass zuvor eine Umbuchung oder Stornierung (gem. Ziff. 5) vorgenommen wurde, verfällt sein Flugschein ohne Anspruch auf Ersatz.

Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung von Gutscheinen oder Flugscheinen kann gegen Rechnung und Überweisung auf ein Geschäftskonto der Clipper Aviation innerhalb der auf der Rechnung genannten Zahlungsfrist erfolgen.

Bezahlung vor Ort ist leider nicht möglich.

3 Geschenk-Gutscheine, Clipper Aviation-Gutscheine

Ein (Geschenk-) Gutschein enthält den Namen des Fluggastes und das Flugangebot, jedoch ohne Festlegung auf einen bestimmten Flugtermin. Er berechtigt zum Buchen eines entsprechenden ausgewiesenen Fluges.

Der Gutschein ist 12 Monate ab Ausstellungsdatum bis zum Antritt des Fluges gültig. Er wandelt sich jedoch automatisch nach Ablauf dieser Frist kostenfrei in einen Wertgutschein, der maximal 3 Jahre Gültigkeit ab dem Kaufdatum des Gutscheins besitzt. Innerhalb dieser Frist muss er unter Berücksichtigung des gültigen Flugplans in einen Flugschein umgewandelt und der Flug wahrgenommen sein.

In der Regel werden die Flüge nicht während der Wintermonate von Anfang November bis Ende April durchgeführt. Wird der Gutschein erst nach Ablauf von vier Monaten oder später in ein Ticket eingelöst, ist Clipper Aviation berechtigt, gegebenenfalls eine Preisanpassung (Differenzpreis) zum aktuellen Listenpreis, z. B. aufgrund gestiegener Treibstoffpreise o. ä., gemäß der dann gültigen Preisliste zu verlangen.

Das Einlösen eines gültigen Gutscheins gegen einen Flugschein ist

- telefonisch über unsere Ticket-Infoline möglich oder
- durch kann durch ein formloses Anschreiben per e-mail, Telefax oder Brief erfolgen. Vor Ort können leider keine Einlösungen oder Umbuchungen durchgeführt werden.

Hierbei wird der gültige Gutschein gegen einen Flugschein für einen bestimmten Flug eingetauscht. Damit ist der Gutschein zugunsten eines Flugtickets mit Flugnummer und Flugtermin entwertet. Wenn ausdrücklich solches schriftlich vereinbart ist (z. B. in der Auftragsbestätigung), kann auch der Gutschein selbst als Flugticket verwendet werden.

Einlösen von Gutscheinen unserer Vertragspartner

Gutscheine unserer Vertragspartner werden nur innerhalb deren Gültigkeit in Clipper Aviation-Flugscheine eingetauscht. Innerhalb dieser Frist müssen sie unter Berücksichtigung des gültigen

Flugplans in Flugscheine umgewandelt und die Flüge wahrgenommen sein.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer besteht hierauf kein Rechtsanspruch mehr. In diesem Falle empfehlen wir Ihnen, sich an den jeweiligen Aussteller der Gutscheine zu wenden.

Zur Einlösung eines Gutscheines für einen Flugschein (Ticket) muss der auf dem Gutschein vermerkte Gutschein-Code angegeben werden. Mit diesem wird die Einlösung des Gutscheines für ein Ticket durchgeführt. Danach ist der Gutschein entwertet.

Clipper Aviation - Flugscheine sind zum Flugtermin vorzulegen.

4 Preise, Sitzplatz

Wenn nicht anders angegeben, enthalten alle Preise die gesetzliche MwSt.. Gewerblichen Geschäftspartnern gegenüber weisen wir Nettopreise aus, - je nach Anwendungsfall zuzüglich MwSt.

Ein Anspruch auf ein bestimmtes Flugzeug oder einen bestimmten Sitzplatz im Luftfahrzeug ist ausgeschlossen.

Die Verteilung der Sitzplätze werden unter Berücksichtigung der Gewichtsverteilung und flugtechnischer Aspekte vom Personal vorgenommen.

5 Flugbestätigung, Check-in

Mindestens 24 h oder mehr vor dem gebuchten Flugtermin hat der Fluggast seine Buchung telefonisch oder per e-mail bei Clipper Aviation zu **bestätigen**. (Tel. 07123-97 57-20 oder 0461-150 550)

Wird die Bestätigung des Flugtermins durch den Fluggast bis 24 Stunden vor Abflug versäumt, entfallen sämtliche darauf bezogenen Kosten- oder Schadensersatzansprüche des Fluggastes gegenüber Clipper Aviation GmbH.

Die Fluggäste werden gebeten, sich ca. 30 Minuten vor Abflug am Abflugort einzufinden. Der Check-in muss bis spätestens 15 Minuten vor Abflug erfolgen. Danach besteht kein Anspruch mehr auf Teilnahme am Flug.

Bei verspätetem Erscheinen zum gebuchten Flugtermin besteht kein Anspruch auf eine spätere Teilnahme an einem Flug mehr.

6 Stornierungen und Umbuchungen durch den Kunden

Stornierungen aufgrund höherer Gewalt:

Für betriebsbedingte Flugterminverschiebungen aus Gründen, die der Kunde nicht zu vertreten hat, (z. B. durch höhere Gewalt wie z. B. Wetter, technische oder betriebliche Gründe oder ähnliches) fallen keinerlei Stornogebühren an.

Stornierungen auf Wunsch des Auftraggebers oder Fluggastes:

Zur Vermeidung von Missverständnissen hat eine Stornierung von Gutscheinen oder Flugtickets seitens des Käufers schriftlich zu erfolgen. Stornierungen von Gutscheinen können grundsätzlich nur vom Auftraggeber (Käufer) veranlasst und nur zu seinen Gunsten verbucht werden. Für Stornierungen von **Gutscheinen auf Wunsch des Auftraggebers** berechnen wir eine Stornogebühr von mindestens EUR 40,00 (incl. MWSt) gemäss nachstehender Tabelle, - diese gilt auch für ermäßigte Tarife.

Gutscheine mit bereits abgelaufener Gültigkeit können leider nicht erstattet werden.

Die nachfolgenden Fristen für Stornogebühren von Flugtickets gelten bezogen auf den Tag, an dem die schriftliche Stornierung/Umbuchung Clipper Aviation zugegangen ist. Die Fristen und anteiligen Stornogebühren für Tickets sind nachstehender Auflistung zu entnehmen:

Stornogebühren:

Stornogebühr EUR 40,00: bis 4 Kalenderwochen vor Abflugtermin

25 % vom Flugticketpreis,

(mindestens EUR 40,00): bis 7 Kalendertage vor Abflugtermin

40% vom Flugticketpreis:

(mindestens EUR 40,00): weniger als 7 Kalendertagen vor Abflugtermin

Bei Nichterscheinen zum gebuchten Flugtermin besteht kein Anspruch mehr auf eine spätere Teilnahme an einem Flug. Wir behalten uns in diesen Fällen vor, den Flugschein ohne Anspruch auf Rückzahlung zu stornieren.

Umbuchungen auf Wunsch des Auftraggebers bzw. Fluggastes:

Umbuchungen von Tickets auf einen anderen Flugtermin sind (anders als Stornierungen) gebührenfrei.

7 Höhere Gewalt, Fremdeinwirkung, Wetter

Aus technischen, betrieblichen, wetterbedingten oder anderen Gründen höherer Gewalt muss sich Clipper Aviation Umbuchungen auf andere Flüge, Änderung der Flugroute oder sogar Streichungen vorbehalten, ohne dass daraus Schadensersatzforderungen abgeleitet werden können. Solche Änderungen sind für den Fluggast selbstverständlich kostenfrei. Es besteht aber kein Anspruch auf Erstattung von Anreise- und sonstigen Kosten. Zur Vermeidung unnötiger Reisekosten ist der Fluggast gehalten, seinen Flug einen bis maximal zwei Tage vor Abflugtermin telefonisch durch Clipper Aviation bestätigen zu lassen (Check-in: Tel. 07123-97 57-20 oder 0461-150 550).

Falls ein neuer Flugschein mit festem Flugtermin nicht verfügbar ist, kann ersatzweise auch ein nicht terminierter Gutschein für einen entsprechenden Flug ausgestellt werden.

Schadensersatzforderungen aufgrund von Verspätungen sind ausdrücklich ausgeschlossen.

8 Gepäckregelung

Mitnahme von Gepäck bei Rundflügen

Die Mitnahme von Gepäck bei Rundflügen ist aus Sicherheitsgründen bei Rundflügen grundsätzlich nicht gestattet. Wir bitten Sie, persönliche Gegenstände (wie zum Beispiel Foto- oder Videoausrüstung) auf das Notwendige zu beschränken. Unsere Mitarbeiter vor Ort sind berechtigt, Passagiere und ihre an Bord gebrachten Gegenstände vor dem Flug einer Sicherheitsüberprüfung zu unterziehen. Der Pilot hat das Recht, die Mitnahme von Gegenständen abzulehnen.

Handgepäckstücke, welche Sie mit an die Flugstation mitbringen, können aber für die Dauer des Fluges dort sicher und selbstverständlich kostenfrei verwahrt werden.

Gefahrgut

Gefahrgut darf nicht an Bord transportiert werden. Die Definition von Gefahrgut ergibt sich aus den geltenden Bestimmungen für den Gefahrguttransport. Im Zweifel können Sie bei Clipper Aviation angefragt werden.

Es wird darauf verwiesen, dass insbesondere unter Druck stehende Behälter als gefährlich eingestuft werden und somit nicht befördert werden. Bei Gepäck, das im Zweifel als Gefahrgut gelten könnte, empfehlen wir, sich frühzeitig mit dem Piloten oder einer auskunftsberechtigten Person von Clipper Aviation zu besprechen. Ausnahmeregelungen im Rahmen der rechtlichen Zulässigkeit sind mindestens 5 Werktage vor Abflug bei Clipper Aviation zu beantragen.

9 Sicherheit

Weisungen durch das Personal

Den Anweisungen des Personals der Clipper Aviation ist während des Fluges, sowie während des Aufenthaltes auf Flugbetriebsgrundstücken Folge zu leisten. Das Zuwiderhandeln einer Anweisung kann zum Verlust des Anrechts auf einen Flug führen und weitere rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

10 Eingeschränkte Mobilität

Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität

Menschen mit eingeschränkter Mobilität oder geistiger Gesundheit muss leider die Teilnahme an einem Flug versagt werden.

Bei einem Notfall muss jeder Passagier aus eigener Kraft das Flugzeug schnellstmöglich verlassen können, ohne andere Insassen bei der Evakuierung zu behindern. Eine Einschränkung der Mobilität durch eine dauernde oder zeitweilige körperliche oder geistige Behinderung stellt eine Gefahr dar für die betroffene Person, wie auch für weitere Insassen des Flugzeugs.

Bei Fragen und in Zweifelsfällen zu diesem Thema stehen wir Ihnen gerne jeder Zeit zur Auskunft zur Verfügung. Die letzte Entscheidungsbefugnis in Grenzfällen liegt beim Piloten.

11 Versicherung

Die Passagiere sind beim Ein- und Aussteigen, sowie während des Fluges für Personen-, Gepäck- und Güterschäden über die gesetzlich vorgeschriebene Passagierhaftpflichtversicherung des jeweiligen Veranstalters nach den deutschen bzw. internationalen Bestimmungen für Lufttransport versichert.

Zusätzliche Versicherungen, wie z. B. über Reiseausfall und -Rücktritt, Unfall oder ähnliches werden von Clipper Aviation nicht angeboten. Es steht Ihnen aber frei, diese auf eigene Rechnung abzuschließen.

12 Datenspeicherung

Privatsphäre und Datensicherheit

Für Clipper Aviation ist der Schutz der Privatsphäre und persönlicher Daten von großer Bedeutung. Diesem Aspekt schenken wir besonders im Rahmen unserer Internet-Seite hohe Beachtung. Nachstehend finden Sie unsere Richtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Datenschutz bei Clipper Aviation

Unser Unternehmen sammelt, speichert und verwendet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wir nutzen Ihre Informationen zur Unterstützung und Erweiterung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen, z. B. um Ihre Flugbuchung zu bearbeiten und weitere Serviceleistungen anzubieten oder um Ihnen auf Wunsch Angebote und Informationen über Angebote, Services oder das Unternehmen zukommen zu lassen.

Weitergabe personenbezogener Informationen an Dritte

Clipper Aviation verkauft oder vermietet Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte. Wir geben Ihre persönlichen Daten, einschließlich der Informationen über die Zahlungsweise und Flugbuchung, allenfalls nur zweckgebunden an den Veranstalter oder an das Ausgabeunternehmen der Kredit- bzw. Bankkarte weiter, mit der Sie Ihre Buchung durchführen.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Widerspruch

Ihnen stehen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Widerspruch bezüglich Ihrer Daten oder Teile Ihrer Daten gemäß den §§ 19, 20, 34 und 35 BDSG zu.

Kontakt zu Clipper Aviation

Für Fragen, Wünsche oder Kommentare zum Thema Datenschutz senden Sie bitte eine E-Mail unter Verwendung der Betreffzeile „Datenschutz“ an folgende Adresse: d.knauer@clipper-aviation.de

Unser Ziel ist es, ein Höchstmaß an Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Informationen, die Clipper Aviation über Sie speichert

Um Ihre Flugbuchung bearbeiten zu können, benötigen wir gewisse personenbezogene Daten. Diese sind erforderlich, um zum Beispiel Ihre Buchung bearbeiten und Sie bei unvorgesehenen Flugänderungen erreichen zu können, gewisse Serviceleistungen zu erbringen und auf Anfragen Ihrerseits reagieren zu können.

Für das Ausstellen von Gutscheinen und Flugtickets ist es notwendig, dass Sie uns folgende Angaben mitteilen: Anrede, Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, Körpergewicht, Geburtsdatum. Für Online-Buchungen, falls verfügbar, werden Ihre Zahlungsdaten wie Bankverbindung, Konto- oder Kreditkartennummer benötigt. Ihre Flugbuchung erfolgt über eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer), die eine sichere Datenübertragung zwischen Ihrem Web-Browser und unserem Buchungssystem ermöglicht.

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und für die oben genannten, allgemeinen Zwecke oder andere laut geltendem Recht zulässige Zwecke gespeichert und verwendet.

Links zu anderen Websites und Uploads auf unsere Websites

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Betreiber fremder Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und können dafür keinerlei Haftung übernehmen.

Gleichermaßen ist jegliche Haftung ausgeschlossen für alle Dateninhalte, also auch Bildmaterial, welche durch externes Hochladen Dritter auf unsere Web Site gelangen.

13 Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht.

Der Gerichtsstand ist der für Clipper Aviation GmbH zuständige, - auch für Vollkaufleute, Personen die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die Ihren Wohnsitz im Ausland haben.

Ihr Team von
Clipper Aviation

20. August 2015